

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ASURION

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 01/02/2017.

POR FAVOR, LEIA ESTA POLÍTICA COM CUIDADO.

INTRODUÇÃO. Asurion Serviços Ltda. (“Asurion”), na qualidade de prestadora de serviços para a Liberty Seguros S.A. em relação ao Seguro de Equipamentos de Comunicação Sem Fio (doravante denominada “Proteção Móvel”), terá a necessidade de coletar, manusear, processar, armazenar e transferir dados pessoais fornecidos por Segurados em relação ao programa Proteção Móvel. O sítio de internet www.protecaomovel.com.br (doravante denominado o “Site”) é operado pela Asurion em conexão com as suas atividades enquanto prestadora de serviços para o programa Proteção Móvel. Esta Política de Privacidade (“Política”) aplica-se a todas as atividades da Asurion relacionadas ao programa Proteção Móvel, incluindo a operação deste Site. A sua aceitação desta Política está condicionada à sua aceitação dos Termos e Condições de uso do Site.

DEFINIÇÕES. Os seguintes termos possuem os respectivos significados, conforme a seguir: (a) “Asurion” refere-se à Asurion Serviços Ltda., e pode incluir suas matrizes, subsidiárias, sucursais, filiais, consultores, empregados, sucessores e beneficiários; (b) “Usuário” significa qualquer pessoa que seja um visitante do Site, seja ele um Segurado ou não; (c) “Segurado” é a pessoa física ou jurídica que adira voluntariamente ao programa Proteção Móvel e faça parte dos Membros do Grupo Segurado; (d) Membros do Grupo Segurado são as pessoas físicas ou jurídicas que cumpram as condições para serem Segurados e que tenham voluntariamente aderido ao programa Proteção Móvel; (e) “Serviços” refere-se aos serviços de regulação e administração prestados pela Asurion em relação ao Seguro de Equipamentos de Comunicação Sem Fio; (f) “PII” ou “Informações Pessoais” refere-se a informações que a Asurion possa obter como resultado das atividades do Usuário/Segurado em relação ao programa Proteção Móvel, assim como, por exemplo, por meio do acesso ao Site ou como resultado do contato com a Asurion para solicitar o processamento de um sinistro. As Informações Pessoais podem incluir, mas não estão limitadas às seguintes informações: nome, endereço, telefone (fixo, móvel, local e/ou não), endereços de e-mail, números do Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, informações de formas de pagamento e qualquer outra informação que o Usuário ou Segurado forneça ou venha a fornecer durante a vigência da apólice de seguro que possam identificar o Usuário ou Segurado, incluindo, mas não se limitando a informações técnicas do equipamento segurado; (g) “Informações não Pessoais” refere-se a informações que a Asurion possa coletar sobre o uso do Site por parte do Usuário que não possam identificar tal Usuário, incluindo o número de visitantes únicos ao Site, a frequência com que visitam o Site, e os serviços favoritos de tais Usuários oferecidos pelo Site.

PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS. A Asurion considera extremamente importante a confidencialidade e segurança das Informações Pessoais dos Segurados e Usuários. A Asurion está obrigada a observar e devidamente observa todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de

segurança de Informações Pessoais e, por isso, assume o compromisso de proteger a privacidade de seus Usuários e Segurados e de cumprir com as normas aplicáveis à proteção das Informações Pessoais, incluindo, sem limitação, a Constituição Federal, o Código Civil (Lei nº 10.406/2002), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Marco Civil (Lei nº 12.965/2014) e o Decreto nº 8.771/2016 . A presente Política especifica, de maneira clara, os tipos de dados e de informações que a Asurion coletará dos Segurados e Usuários e os fins para os quais realizará a coleta e o processamento desses dados e informações. É por este meio que a Asurion notifica os Segurados e Usuários que obterá e receberá deles Informações Pessoais em conexão com as suas atividades na qualidade de prestadora de serviços para o programa Proteção Móvel.

MEDIDAS DE SEGURANÇA. Asurion se esforça para proteger suas Informações Pessoais contra a utilização, modificação, divulgação ou destruição não autorizadas e segue padrões aceitos do mercado para a proteção de suas Informações Pessoais. Por exemplo, a Asurion criptografa Informações Pessoais transmitidas pela Internet. No entanto, Informações Pessoais transmitidas pela Internet, incluindo através de uma página web ou por e-mail, podem estar sujeitas à interceptação ou encaminhamento impróprio, devido ao fato de que a Internet não é um canal de comunicação totalmente seguro. Por favor considere isso antes de enviar qualquer informação para a Asurion pela Internet. Embora a Asurion siga os padrões de mercado geralmente aceitos para proteger as informações que lhe são enviadas, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é completamente seguro. Portanto, embora a Asurion faça uso de meios comercialmente aceitáveis para proteger suas Informações Pessoais, não é possível garantir a sua segurança absoluta. **A ASURION NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR INTERCEPTAÇÕES ILEGAIS OU VIOLAÇÃO DE SEUS SISTEMAS OU BASES DE DADOS POR PESSOAS NÃO AUTORIZADAS, TAMPOUCO SE RESPONSABILIZARÁ PELA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS INDEVIDAMENTE POR ESSES MEIOS.**

AUTORIZAÇÃO DE COLETA, MANUSEIO, PROCESSAMENTO, ARMAZENAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS E O USO QUE FAZEMOS DA INFORMAÇÃO:

O USUÁRIO EXPRESSAMENTE RECONHECE E ACEITA QUE ESTA POLÍTICA PODE SER ALTERADA OU MODIFICADA AO LONGO DO TEMPO E RECONHECE QUE LEU E COMPREENDEU O ALCANCE DESTA POLÍTICA, BEM COMO CONSENTE EXPRESSAMENTE QUE A ASURION COLETE, MANUSEIE, COMPILE, ACESSE, ARMAZENE, PROCESSE E TRANSFIRA INFORMAÇÕES PESSOAIS DA FORMA DESCRITA NESTA POLÍTICA. O USUÁRIO/SEGURADO ESTÁ CIENTE, POR MEIO DESSA POLÍTICA, QUE ESTÁ AUTORIZANDO QUE AS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEJAM COLETADAS, MANUSEADAS, COMPILADAS, ARMAZENADAS, ACESSADAS, PROCESSADAS, E TRANSFERIDAS A TERCEIROS, SEJA EM TERRITÓRIO NACIONAL OU NO EXTERIOR, PARA FINS TAIS COMO: (1) adesão como Segurado e beneficiário da apólice; (2) para a execução do contrato de seguro contido na apólice; (3) para a atenção, análise, liquidação e pagamento de evento coberto e para todas as medidas necessárias para cumprir com o contrato de seguro celebrado e contido na apólice; (4) para o controle e geração de relatórios para prevenção de fraudes; (5) para a elaboração de estudos técnicos, estatísticas, avaliações, análise de tendências de mercado e estudos sobre as técnicas de seguros; (6) para auditoria, investigação e análise para assegurar, manter, proteger e melhorar os serviços; (7) para o envio de informações relacionadas com o(s) contrato(s) de seguro(s) celebrado(s) ou benefícios a ele(s) associados ou relacionados, por telefone, mídia eletrônica (SMS, chat,

e-mail e outros meios considerados eletrônicos), documentos físicos e/ou comunicações feitas pessoalmente; (8) para a administração de programas de benefícios associados ou relacionados, sempre observadas as regras de sigilo aplicáveis ao caso; (9) para cumprir com a lei e/ou processo judicial ou administrativo quando existir uma requisição formal (e.g. requerimento de alguma autoridade regulatória, intimação ou ordem judicial); (10) para proteger ou defender nossos direitos e/ou propriedade ou os direitos e propriedade de terceiros; (11) para fazer cumprir nossos Termos e Condições e/ou a presente Política; e (12) para responder demandas judiciais ou administrativas onde o conteúdo de determinada comunicação viole os direitos de outra.

Além disso, podem surgir circunstâncias em que, por motivos comerciais, Asurion pode decidir reorganizar ou alienar todo ou parte de seu negócio por meio de venda, cessão, fusão ou aquisição ou pode adquirir um novo negócio. Nessas circunstâncias, as Informações Pessoais podem ser compartilhadas com os potenciais compradores ou cessionários ou com o negócio recém-adquirido. Nesse caso, notificaremos qualquer alteração relevante a esta Política ou Serviços, da forma descrita nesta Política.

O USUÁRIO NÃO DEVERÁ USAR O SITE SE NÃO ESTIVER DE ACORDO COM ESTAS CONDIÇÕES.

CASO A ASURION COMPARTILHE INFORMAÇÕES PESSOAIS COM TERCEIROS, CONFORME PREVISTO NESTA POLÍTICA, A ASURION O FARÁ DE MODO QUE TAL INFORMAÇÃO SEJA COMPARTILHADA DE FORMA SEGURA, A FIM DE QUE SEJA MANTIDA A DEVIDA CONFIDENCIALIDADE.

- A Asurion não compartilhará Informações Pessoais para fins diversos dos previstos na presente Política, exceto por determinação judicial.
- A Asurion restringirá o acesso às Informações Pessoais a pessoas que estejam diretamente relacionadas com as atividades e serviços objeto da apólice de seguro e quaisquer documentos relativos a ela.
- A Asurion procurará em todos os momentos manter os padrões e procedimentos usuais do ramo, de qualidade, tanto internos como com relação a terceiros, para a proteção física e/ou eletrônica das Informações Pessoais.

A ASURION, NA CELEBRAÇÃO DE CONTRATOS COM TERCEIROS QUE TENHAM ACESSO ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS, USARÁ SEUS ESFORÇOS COMERCIALMENTE RAZOÁVEIS PARA CELEBRAR UM ACORDO DE CONFIDENCIALIDADE, A FIM DE PROTEGER TODAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS FORNECIDAS PELA ASURION.

- A coleta de dados e informações pela Asurion é feita de boa-fé e, portanto, presume-se que elas sejam verdadeiras, corretas, completas e identifiquem o titular que os fornecem e/ou disponibilizam, por isso é de responsabilidade do titular (Usuário ou Segurado) que os dados que este forneça à Asurion cumpram com tais características e estejam atualizados na medida do necessário. Da mesma forma, a Asurion se reserva, de forma independente, o direito de tomar as medidas que considere adequadas e necessárias em caso de falsidade de informações ou dados, ou nas hipóteses de requisição judicial ou de autoridade competente.

- É obrigação do Usuário manter a Asurion informada, durante toda a vigência do seguro, sobre atualizações em seus dados cadastrais.

Após o término de sua relação contratual com a Asurion, o Usuário/Segurado poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei.

INFORMAÇÕES NÃO PESSOAIS, COOKIES E OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O USO DO SITE. A Asurion pode ver a informação sobre o uso do Site de forma resumida, ao invés de a ver particularizada para cada pessoa. Ela também coleta Informações Não Pessoais para que possa identificar, por exemplo, quais são as páginas do Site que são mais e menos visitadas e quais páginas de terceiros estão enviando Usuários para o Site. As Informações Não Pessoais ajudam a Asurion a determinar a medida em que os Usuários usam determinadas partes do Site para futuras adaptações. No que diz respeito a estas atividades, a Asurion pode usar os seguintes padrões tecnológicos para recolher informações: “Cookies”. Um Cookie é um arquivo pequeno e removível armazenado no navegador da web do Usuário, em seu próprio computador. A Asurion usa Cookies para, dentre outros, identificar o computador do Usuário durante uma visita ao Site e analisar o seu comportamento durante a visita. A Asurion não armazena informações sensíveis ou Pessoais em Cookies. A maioria dos navegadores web permite que o Usuário aceite ou recuse Cookies e possa ser avisado sempre que um Cookie for enviado. Se o Usuário optar por rejeitar os Cookies, ele não poderá desfrutar de todos os aspectos e funcionalidades do Site, o que será igualmente informado ao Usuário.

O Site pode conter links que levem a outras páginas web, incluindo aquelas operadas por terceiros. Note que tais páginas podem vir a coletar Informações Pessoais e Informações Não Pessoais sobre o Usuário. O Usuário deve revisar as políticas de privacidade de tais páginas da web antes de usar tais páginas. A Asurion não é responsável pelas políticas de privacidade ou práticas de qualquer página da web de terceiros que for mencionada no Site ou acessada por meio deste.

A Asurion trabalha com outras empresas que usam tecnologias de monitoramento para veicular anúncios em seu nome, na Internet. Essas empresas podem coletar Informações Não Pessoais sobre as visitas do Usuário ao Site e de sua interação com a Asurion, incluindo anúncios. Os parceiros de publicidade da Asurion podem utilizar cookies e pixels transparentes no Site e nas páginas da web de terceiros nas quais os anúncios da Asurion apareçam, permitindo que estes parceiros monitorem determinadas informações sobre o comportamento do Usuário, tal como “fluxo de cliques”. Qualquer uso das informações por parte de um parceiro de publicidade da Asurion é governado por sua própria política de privacidade. A Asurion não é responsável por tais políticas e o Usuário deve se familiarizar com essas políticas antes de responder a anúncios online.

EM CASO DE DÚVIDAS SOBRE ESTA POLÍTICA, O USUÁRIO PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO POR MEIO DO E-MAIL privacy@asurion.com

O USUÁRIO TAMBÉM PODE ENTRAR EM CONTATO ATRAVÉS DO SEGUINTE ENDEREÇO:

ASURION

*At: Office of the General Counsel
648 Grassmere Park
Nashville, TN, USA, Zipcode 37211*