

CONDIÇÕES GERAIS EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO SEM FIO - PRÉ-PAGO

Outubro/2021



DEFINIÇÕES	3
CONDIÇÕES GERAIS - SEGURO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO SEM FIO – PRÉ-PAGO	6
1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES.....	6
2. APRESENTAÇÃO	6
3. OBJETIVO DO SEGURO	6
4. CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE, COBERTURA E PERMANÊNCIA	6
5. FORMA DE CONTRATAÇÃO	7
6. ÂMBITO GEOGRÁFICO.....	7
7. RISCOS COBERTOS - COBERTURAS DO SEGURO	7
8. BENS NÃO COMPREENDIDOS NO SEGURO	7
9. RISCOS EXCLUÍDOS	8
10. SUBSTITUIÇÃO DO BEM SEGURADO	9
11. INDENIZAÇÃO	10
12. LIMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDADE	10
13. REINTEGRAÇÃO	10
14. CONTRATAÇÃO DO SEGURO	10
15. VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO	11
16. CONCORRÊNCIA DE SEGUROS	11
17. ATUALIZAÇÃO DOS VALORES	12
18. REAVALIAÇÃO DO PRÊMIO.....	13
19. CUSTEIO DO SEGURO.....	13
20. PAGAMENTO DO PRÊMIO	13
21. SUSPENSÃO, REABILITAÇÃO E CANCELAMENTO DA COBERTURA INDIVIDUAL.....	13
22. CESSAÇÃO DA COBERTURA INDIVIDUAL.....	14
23. CANCELAMENTO DA APÓLICE	14
24. FRANQUIA.....	15
25. CARÊNCIA.....	15
26. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE	15
27. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO	16
28. PERDA DE DIREITOS	16
29. COMUNICAÇÃO, REGULAÇÃO E LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO	17
30. SALVADOS.....	18
31. SUB-ROGAÇÃO	18
32. PRESCRIÇÃO	18
33. FORO	18

DEFINIÇÕES

Para os fins deste seguro, consideram-se:

Aceitação do Risco: Ato de aprovação, pela Seguradora, da Proposta de Seguro a ela submetida para a contratação do seguro.

Acessórios: Significam quaisquer objetos ou acessórios integrados ou não aos Bens Segurados, mas que não são necessários para o funcionamento adequado do equipamento, incluindo bateria, carregador de parede, headphones, mídias externas padrão (objetos ou dispositivos capazes de armazenar informações) e mídias externas fora do padrão, tais como cartão de dados, de memória, “hds” externos e “flash drives”.

Agravamento do Risco: São as circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade de ocorrência do risco assumido pela Seguradora.

Apólice: Documento que formaliza o contrato de seguro, estabelecendo os direitos e as obrigações da sociedade seguradora e do segurado e discriminando as garantias contratadas. A Apólice será emitida em nome do Estipulante.

Ato Ilícito: É toda ação ou omissão voluntária, negligência, imperícia ou imprudência que viole direito alheio ou cause prejuízo a outrem.

Aviso de Sinistro: É a comunicação escrita, por meio da qual o Segurado e/ou o Beneficiário informam à Seguradora quanto à ocorrência de Sinistro. O Segurado e/ou o Beneficiário são obrigados a comunicar o Sinistro à Seguradora tão logo dele tomem conhecimento.

Beneficiário: É a pessoa a favor da qual é devida a Indenização em caso de Sinistro, caso tenha sido expressamente mencionada no Certificado Individual.

Bens Segurados: São os equipamentos eletrônicos portáteis sem fio elegíveis, que estejam devidamente identificados no Certificado Individual, sempre que estejam cumpridas as condições de elegibilidade, cobertura e permanência previstas no item “Condições de Elegibilidade, Cobertura e Permanência” destas Condições Gerais.

Carência: É o período contínuo de tempo, contado a partir do início de vigência da cobertura individual ou da sua recondução depois de suspenso, durante o qual a Seguradora estará isenta de qualquer responsabilidade indenizatória.

Certificado Individual: É o documento que comprova a adesão do Segurado à Apólice coletiva e que regula as relações entre as partes, mediante a previsão de seus direitos e obrigações.

Cobertura(s): Garantia conferida por um contrato de seguro.

Condições Gerais: É o conjunto de cláusulas contratuais que estabelecem os direitos e obrigações da Seguradora, do Estipulante e do Segurado.

Corretor: É a pessoa física ou jurídica, legalmente autorizada a angariar e promover contratos de seguro entre as seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas de Direito Privado.

Dados: Significam as informações recebidas, introduzidas e/ou armazenadas nos Bens Segurados, incluindo, mas não se limitando a documentos, banco de dados, mensagens, licenças, informações de contatos, senhas, anotações em bloco de notas, mensagens de correio eletrônico (*e-mails*), código de acesso, livros, jogos, fotos, revistas, vídeos, toques, músicas e mapas.

Emolumentos: É o conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do Segurado, correspondente às parcelas de impostos e outros encargos, tais como, por exemplo, taxa de administração e despesas indiretas, a que está sujeito o seguro.

Estipulante: É a pessoa física ou jurídica que contrata a Apólice coletiva, ficando investida dos poderes de representação do Segurado perante a Seguradora. É o Estipulante que presta os serviços de telecomunicação sem fio aos Membros do Grupo Segurado.

Evento Coberto: É o acontecimento futuro, involuntário, possível, incerto e de natureza súbita, que esteja coberto pelas garantias contempladas nesta Apólice.

Franquia: É a quantia prevista no Certificado Individual que deverá ser paga pelo Segurado, em caso de Sinistro.

Furto Qualificado pela Destruição ou Rompimento de Obstáculo: É o ato de subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel de forma qualificada, unicamente, pela destruição ou rompimento de obstáculo à subtração da coisa, conforme previsto no artigo 155, § 4º, inciso I, do Decreto Lei nº 2.848/1940 (Código Penal Brasileiro).

Garantia do Fabricante: É a garantia oferecida gratuitamente pelo fabricante e descrita no manual do Bem Segurado.

Grupo Segurável: É a totalidade das pessoas físicas ou jurídicas vinculadas ao Estipulante, que podem aderir a este seguro.

Grupo Segurado: É a totalidade do Grupo Segurável efetivamente aceita e incluída na Apólice coletiva.

Indenização: É a contraprestação da Seguradora, ao Segurado ou Beneficiário, conforme o caso, na hipótese de ocorrência de Evento Coberto pela Apólice.

Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro: Limite máximo de responsabilidade da Seguradora, com relação a cada Sinistro coberto pela Apólice.

Limite de Indenizações: Limite máximo de Indenizações do Bem Segurado, conforme indicado na Cláusula 12.2.

Lucros Cessantes: É a eventual perda que o Segurado poderá sofrer por não usar o Bem Segurado sinistrado, correspondente ao que deixou de ganhar em razão da ausência do referido Bem Segurado sinistrado.

Membros do Grupo Segurado: São os clientes do Estipulante que cumpram as condições para serem Segurados e que tenham voluntariamente aderido à Apólice.

Número da Linha (cujo termo técnico é MSISDN - *Mobile Station Integrated Services Digital Number*): Significa um número que identifica uma assinatura de rede, ou seja, é o número atribuído ao SIM card num dispositivo móvel, atribuído ao Segurado e vinculado ao Bem Segurado.

Poluentes: Quaisquer substâncias sólidas, líquidas, gasosas ou térmicas, incluindo, mas não se limitando a fumaça, vapor, fuligem, fumos, ácidos, bases, produtos químicos, campos elétricos produzidos artificialmente, campos magnéticos, campos eletromagnéticos, ondas de som, micro-ondas e qualquer radiação e/ou resíduos ionizantes ou não ionizantes artificialmente produzidos.

Prêmio: É o valor pago à Seguradora, para que esta assuma a responsabilidade pelas garantias contratadas.

Primeiro Risco Absoluto: É aquele em que a Seguradora responde pelos prejuízos, integralmente, até o montante do Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro e não se aplica, em qualquer hipótese, cláusula de rateio.

Proponente: É a pessoa física ou jurídica que expressa a intenção de contratar o seguro e que passará à condição de Segurado somente após a sua aceitação formal pela Seguradora.

Proposta: É o documento com a declaração dos elementos essenciais do interesse a ser garantido e do risco, em que o Proponente expressa formalmente, inclusive por meios remotos, a intenção de contratar o seguro, manifestando pleno conhecimento das Condições Gerais.

Reabilitação da Cobertura: É o restabelecimento das coberturas contratadas em função do pagamento do(s) Prêmio(s), dentro do prazo de 90 (noventa) dias de suspensão, contados a partir do vencimento de qualquer parcela do Prêmio não paga. Para os Sinistros ocorridos durante o período de inadimplência do Prêmio o Segurado não terá direito à cobertura.

Recondicionado: Equipamentos Recondicionados são equipamentos usados, cuidadosamente inspecionados e reparados utilizando-se peças novas ou usadas, originais de reposição do fabricante original do equipamento, quando necessário, e que foram devidamente testados e restaurados à condição normal de funcionamento.

Regulação do Sinistro: Trata-se do processo de avaliação das causas, consequências e circunstâncias do Sinistro e do direito à Indenização.

Reintegração: É o restabelecimento do Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro que foi reduzido pelo pagamento da Indenização decorrente de Sinistro.

Riscos Excluídos: São os eventos preestabelecidos nestas Condições Gerais que não estarão cobertos pelo seguro, estando a Seguradora isenta de qualquer responsabilidade de indenizar oriunda destes eventos.

Roubo: É o ato de “subtrair coisa alheia móvel, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência à pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência”, conforme definição prevista no Código Penal Brasileiro.

Salvado: É o objeto que se consegue resgatar de um Sinistro. Assim são considerados tanto os bens que tenham ficado em perfeito estado como os parcialmente danificados pelos efeitos do Sinistro.

Segurado: É a pessoa física ou jurídica, cliente do Estipulante, que tem interesse segurável sobre o Bem Segurado e que adere, voluntariamente, à Apólice e faz parte dos Membros do Grupo Segurado, por cumprir os seguintes requisitos:

- a) Ter sido aceito pela Seguradora, conforme as regras de Aceitação do Risco previstas nestas Condições Gerais;
- b) Cumprir as condições de elegibilidade, cobertura e permanência previstas no item “Condições de Elegibilidade, Cobertura e Permanência” destas Condições Gerais;
- c) Ter pago os Prêmios correspondentes; e
- d) Ser maior ou emancipado, na forma da lei civil.

Seguradora: É a companhia de seguros, devidamente constituída e legalmente autorizada a operar no país, que assume os riscos inerentes às garantias contratadas, nos termos destas Condições Gerais.

Sinistro: É a ocorrência de um evento que pode ou não ter cobertura conforme previsto nestas Condições Gerais.

Software Padrão: Significa o sistema operacional pré-instalado ou incluído como padrão nos Bens Segurados, pelo fabricante.

Terceiro: Pessoa física ou jurídica que não seja o Segurado, a Seguradora nem o Estipulante, conforme o caso.

Vigência da Apólice: É o período no qual a Apólice (coletiva) está em vigor.

Vigência da Cobertura Individual: É o período em que o Segurado está coberto pelas garantias deste seguro, na vigência do Certificado Individual, observadas as disposições do item “Suspensão, Cancelamento e Reabilitação da Cobertura Individual” destas Condições Gerais.

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. A aceitação da Proposta está sujeita à análise do risco pela Seguradora.
- 1.2. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.
- 1.3. O Segurado poderá consultar a situação cadastral do Corretor de seguros e da Seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br.

2. APRESENTAÇÃO

- 2.1. Apresentamos as Condições Gerais do seu **Seguro de Equipamentos de Comunicação Sem Fio-Pré Pago**, que estabelecem as formas de funcionamento das coberturas contratadas.
- 2.2. **Algumas cláusulas destas Condições Gerais restringem a cobertura do seguro. As Condições Gerais devem ser lidas cuidadosamente em sua totalidade, para que sejam conhecidos os direitos e deveres e o que é coberto ou não é coberto.**
- 2.3. Mediante a contratação do seguro, o Segurado e o Estipulante aceitam explicitamente todas as cláusulas que se encontram no texto destas Condições Gerais e nas demais condições e documentos contratuais.
- 2.4. Para os casos não previstos nestas Condições Gerais serão aplicadas as leis que regulamentam os seguros no Brasil.

3. OBJETIVO DO SEGURO

- 3.1. Este seguro tem por objetivo garantir o pagamento de indenização ao Segurado pelos prejuízos decorrentes de um Evento Coberto (Furto Qualificado pela Destruição ou Rompimento de Obstáculo ou Roubo, nos termos da Cláusula 7 abaixo), desde que devidamente comprovados, respeitados os termos e condições da Apólice e observados o Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro e o Limite de Indenizações.
- 3.2. A Indenização no âmbito da Apólice será realizada, preferencialmente, mediante a reposição do Bem Segurado por aparelho novo ou Recondicionado, sendo também admitido a pagamento em dinheiro caso exista a impossibilidade de reposição do Bem Segurado à época da liquidação do Sinistro coberto.

4. CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE, COBERTURA E PERMANÊNCIA

- 4.1. **A Aceitação do Risco pela Seguradora está sujeita ao cumprimento das condições previstas no item abaixo.**
- 4.2. **Para ser elegível como Segurado e fazer parte dos Membros do Grupo Segurado, e manter a referida elegibilidade para fins da cobertura prevista nesta Apólice, deverão ser cumpridos os seguintes requisitos:**
 - a) **O Segurado deve ser cliente do Estipulante, exclusivamente em plano pré-pago, tendo se registrado na rede do Estipulante, com ativação do seu cartão pré-pago (“SIM card”) no Bem Segurado, além de ter sido designado o Número da Linha correspondente.**
 - b) **O serviço de telecomunicação entre o Segurado e o Estipulante deve permanecer ativo, não podendo ter ocorrido (i) transferência de titularidade, (ii) portabilidade, (iii) troca do Número da Linha correspondente, ou (iv) cancelamento do serviço com o Estipulante. Se, por qualquer razão o serviço de telecomunicação não estiver ativo no Bem Segurado (com exceção de falha na disponibilização do serviço por parte do Estipulante) ou for constatada a transferência de titularidade, portabilidade ou troca do Número da Linha correspondente quando da ocorrência do evento reclamado, referido evento não será considerado um Evento Coberto e o Segurado não será indenizado.**
 - c) **O Bem Segurado deve ser o equipamento eletrônico portátil sem fio previsto no Certificado Individual e deve ser o mesmo equipamento utilizado pelo Segurado quando da ativação do SIM card do Estipulante, conforme alínea “a” acima. Além disso, para manter a elegibilidade para fins de cobertura sob esta Apólice, o Segurado deve continuar utilizando o SIM card do Estipulante no Bem Segurado, inclusive na data de ocorrência do Evento Coberto.**
 - d) **O Segurado deve manter cópia da fatura ou nota fiscal da compra do Bem Segurado.**

e) Para manter a elegibilidade como Segurado para fins da cobertura prevista nesta Apólice, o Segurado não pode ter participado direta ou indiretamente de atividades fraudulentas relativas à cobertura prevista nesta Apólice, seja durante a vigência original, seja ao longo de suas renovações.

f) O Segurado tem que cumprir com os requisitos descritos no item “Pagamento do Prêmio” destas Condições Gerais.

5. FORMA DE CONTRATAÇÃO

O presente seguro é contratado a Primeiro Risco Absoluto, ou seja, a Seguradora responderá integralmente pelos prejuízos cobertos independentemente dos valores em risco dos bens segurados garantidos pela presente Apólice, sem aplicação de proporcionalidade (rateio), até os respectivos Limites Máximos de Responsabilidade por Sinistro, sendo, contudo, deduzidas eventuais Franquias previstas no Certificado Individual.

6. ÂMBITO GEOGRÁFICO

Salvo disposição expressa em contrário no respectivo Certificado Individual, as Coberturas concedidas por este seguro são válidas mundialmente, mas a reposição do Bem Segurado será efetivada somente no Brasil, bem como, caso a Seguradora pague a indenização em dinheiro, conforme os termos desta Apólice, referido pagamento dar-se-á somente em moeda corrente nacional no Brasil conforme os termos da presente Apólice.

7. RISCOS COBERTOS - COBERTURAS DO SEGURO

7.1 Está coberto, dentro dos limites e especificações estabelecidos na Apólice e no Certificado do Seguro, o pagamento de indenização em caso de ocorrência de:

a) **Furto Qualificado pela Destruição ou Rompimento de Obstáculo:** caracterizando-se para fins desta cobertura, o ato de subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel de forma qualificada, unicamente pela destruição ou rompimento de obstáculo à subtração da coisa, conforme previsto no artigo 155, § 4º, inciso I, do Código Penal Brasileiro.

b) **Roubo:** caracterizando-se para fins desta cobertura, o ato de “subtrair coisa móvel alheia, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência à pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência”, conforme definição prevista no Código Penal Brasileiro.

7.2 As coberturas acima serão contratadas conjuntamente, não sendo possível a contratação de forma isolada de cada uma delas.

7.3. Conforme delimitado na Cláusula 9 dessas Condições Gerais, nenhuma outra modalidade de furto além da descrita na alínea “a”, acima, estará coberta por este Seguro.

8. BENS NÃO COMPREENDIDOS NO SEGURO

8.1 Os seguintes bens não estão abrangidos pelas Coberturas do presente seguro:

a) Qualquer equipamento que não esteja discriminado no Certificado Individual como um Bem Segurado (exceto o bem que vier a substituir o bem constante do Certificado Individual, nos termos do item “Substituição do Bem Segurado”, durante a vigência do seguro);

b) Equipamentos contrabandeados ou bens que tenham sido ilegalmente transportados ou comercializados com a ciência do Segurado, desde que caracterizada a má-fé do Segurado;

c) Qualquer equipamento cuja posse não possa ser comprovada mediante apresentação de nota fiscal;

d) Quaisquer tipos de Acessórios, conforme significado descrito em “Definições” destas Condições Gerais, incluindo Dados, software que não seja Software Padrão, mídia externa fora do padrão e mídia externa padrão.

e) Dispositivos eletrônicos incluídos em sistemas automobilísticos e quaisquer equipamentos ou acessórios originais e/ou instalados em veículos ou embarcações de forma permanente ou transitória, incluindo antenas ou fiação;

f) Qualquer equipamento sem fio, cujo número de identificação (incluindo número de série, IMEI ou outro número de identificação similar) tenha sido alterado, desfigurado, borrado ou removido;

- g) Qualquer equipamento cujo *SIM card* não tenha sido ativado antes da data de ocorrência do Evento Coberto ou cujo *SIM card* não estava sendo utilizado, no equipamento, quando da ocorrência do Evento Coberto;
- h) Quaisquer bens destinados à venda, revenda ou aluguel.

9. RISCOS EXCLUÍDOS

9.1. Estão excluídos da Cobertura todos os Sinistros decorrentes das causas a seguir descritas, independentemente de outras causas ou outros eventos terem simultaneamente contribuído para sua ocorrência. Não serão indenizados quaisquer perdas ou danos direta ou indiretamente relacionados a, originados de ou decorrentes de:

- a) Furto simples, conforme art. 155 do Código Penal Brasileiro;
- b) Perdas resultantes da privação da propriedade ou da posse do Bem Segurado, por qualquer razão, que não seja por Roubo ou Furto Qualificado pela Destruição ou Rompimento de Obstáculo, conforme descrito nas Definições destas Condições Gerais, incluindo perdas ou extravio ocorridos em circunstâncias incertas ou sem explicação ou abandono ou esquecimento do Bem Segurado;
- c) Subtração sem violência ou grave ameaça ou subtração sem arrombamento de fechaduras, quebra de vidros, avarias nas portas ou subtração sem que tenha alguma forma de destruição ou rompimento de obstáculo para subtração do bem;
- d) Apropriação indébita;
- e) Perdas ou danos decorrentes de estelionato;
- f) Perdas ou danos aos Bens Segurados cujo *SIM card* não tenha sido ativado no Bem Segurado anteriormente à ocorrência do Evento Coberto ou cujo *SIM card* não estava ativo anteriormente à ocorrência do Evento Coberto;
- g) O Segurado ou qualquer outra pessoa a quem aquele tenha entregado o Bem Segurado, tenha se desvencilhado intencionalmente do referido bem;
- h) Falhas elétricas e/ou mecânicas ou, ainda, danos na aparência externa do Bem Segurado, que não afetem o seu funcionamento na forma pretendida pelo fabricante, incluindo, mas não se limitando a riscos, manchas ou arranhões, alterações na cor ou textura, outras alterações no acabamento externo, expansão ou contração;
- i) Atos de autoridade pública, incluindo captura, arresto, apreensão, restrição, detenção, apropriação ou destruição do Bem Segurado, incluindo por força de regulamentos alfandegários ou qualquer tentativa destes, salvo os destinados a evitar a propagação de danos físicos cobertos;
- j) Risco nuclear, assim considerado qualquer prejuízo, perda, destruição, dano ou responsabilidade civil direta ou indiretamente causados por, resultantes de, ou para os quais tenha contribuído qualquer material proveniente de armas nucleares, radiação ionizante ou contaminação por radioatividade de qualquer combustível nuclear e/ou qualquer radiação nuclear ou de combustão de combustível nuclear, radioatividade, explosão ou outros materiais tóxicos, perigosos ou contaminantes de qualquer instalação nuclear, reator, montagem ou componente nuclear, qualquer arma química, biológica ou eletromagnética;
- k) Atos ou operações de guerra declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, guerrilha, insurreição, rebelião, revolução, agitação, motim, tumulto, invasão, tomada de poder, revolta, atos de hostilidade, confisco ou requisição decorrentes de qualquer ato de autoridade, ou outras perturbações de ordem pública e delas decorrentes, assim como decorrentes de medidas adotadas por qualquer autoridade governamental para obstar ou defender-se destes atos de guerra;
- l) Lucros Cessantes resultantes da interrupção de negócios ou de qualquer outra causa;
- m) Quaisquer danos indiretos ou consequenciais, incluindo-se a perda de mercado e/ou de contrato, perda de serviços, perda de uso, quaisquer multas ou penalidades, juros e outros encargos financeiros, danos morais, danos estéticos, indenizações ou compensações decorrentes de atraso na reposição de Bens Segurados perdidos ou danificados, ainda que em decorrência de riscos cobertos. Não estão cobertos atrasos de qualquer espécie, despesas financeiras relativas ao pagamento de aluguel de equipamentos para a reposição do Bem Segurado sinistrado ou quaisquer eventos que não a reposição do Bem Segurado, nos termos das Coberturas previstas neste seguro;

- n) Atos ilícitos dolosos (ato intencional praticada no intuito de prejudicar a outrem) ou decorrentes de culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo Segurado, pelo Beneficiário ou pelo representante, de um ou de outro; no caso de seguro contratado por pessoa jurídica, estão excluídos de cobertura as perdas e danos decorrentes de Atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelos sócios controladores, por seus dirigentes e administradores legais, pelos beneficiários e/ou por seus respectivos representantes;
- o) Não adoção das medidas razoáveis necessárias para a minimização dos prejuízos ou para a proteção dos Bens Segurados de prejuízos adicionais, antes e depois do Sinistro;
- p) Qualquer “malware”, assim considerados quaisquer vírus de computador, software de comando ou qualquer outro código malicioso ou quaisquer outros programas maliciosos que causem danos, destruam, acessem os dados sem autorização ou que, de qualquer outra forma, interfiram no funcionamento de qualquer informação, meio de comunicação, software ou sistema relativos aos Bens Segurados;
- q) Poluição, assim considerada a liberação, dispersão, infiltração, migração ou escape de Poluentes, incluindo-se, mas não se limitando à poluição decorrente do descarte indevido dos bens segurados ou de baterias;
- r) Quaisquer encargos ou taxas cobrados pelo Estipulante, independentemente de tais valores terem sido incorridos de forma legítima ou de forma fraudulenta, incluindo-se quaisquer ligações ou serviços utilizados indevidamente por Terceiros que não o Segurado;
- s) Danos ou prejuízos, de qualquer ordem, causados a Terceiros;
- t) Terremoto, tremor de terra, maremoto ou outra atividade sísmica, furacões, ciclones, erupção vulcânica ou outras convulsões da natureza;
- u) Alteração, danos ou corrupção de Dados, de mídias externas fora do padrão ou de softwares fora do padrão; e
- v) Saldo remanescente de crédito para ligações ou outros serviços de comunicação em cartão ou em SIM card.

9.2. Não estarão cobertos danos e perdas causados direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à Seguradora comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente.

9.3. Cláusula de Exclusão Embargos e Sanções: estão excluídos da cobertura deste seguro todos e quaisquer riscos cuja cobertura e/ou eventual pagamento da respectiva Indenização, implicaria na obrigação da Seguradora de atuar de forma a atrair, em razão de embargos e sanções comerciais e econômicos, ações punitivas para a Seguradora, seu grupo econômico e administradores, por parte dos Estados Unidos da América, do Reino Unido e da União Europeia, conforme descrito nas listas de embargos e sanções a seguir:

a) Reino Unido e União Europeia: <https://www.consilium.europa.eu/pt/policies/sanctions/>

b) Office of Foreign Assets Control – OFAC (Agência de Controle de Ativos Estrangeiros dos EUA): <https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>

Estão ainda excluídos da cobertura dessa Apólice, todos e quaisquer riscos cujo imediato pagamento da respectiva Indenização esteja vedado, por embargos e sanções comerciais e econômicos internacionais impostos por entidades multilaterais integradas pelo Brasil, tais como, mas não se limitando, o GAFI (Grupo de Ação Financeira contra a Lavagem de Dinheiro e o Financiamento do Terrorismo) e a Organização das Nações Unidas (ONU).

10. SUBSTITUIÇÃO DO BEM SEGURADO

a) Caso, após o início de vigência do Certificado Individual, o Segurado substitua o Bem Segurado por outro equipamento em razão da Garantia do Fabricante, deverá informar tal fato à Seguradora, que incluirá o novo equipamento como Bem Segurado, ficando o equipamento anterior automaticamente excluído da Cobertura do presente seguro.

- b) Para que a Cobertura do novo equipamento seja considerada válida, o Segurado deverá apresentar evidência da substituição do Bem Segurado pelo fabricante, nos termos da alínea antecedente, bem como deverá ativar o SIM card no novo equipamento antes da data de ocorrência do Evento Coberto.
- c) Não será necessária a emissão de um novo Certificado Individual para que haja a transferência automática da Cobertura.

11. INDENIZAÇÃO

11.1 Para fins da Indenização prevista nesta Apólice, a Seguradora poderá, a seu exclusivo critério, entregar ao Segurado um equipamento de reposição **novo ou Recondicionado** (conforme descrito nas Definições destas Condições Gerais), **que pode ser de marca ou modelo diverso do Bem Segurado**, cujo valor seja equivalente (i) ao valor do Bem Segurado, conforme declarado pelo Segurado no ato da contratação ou (ii) ao Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro indicado no Certificado Individual, o que for menor.

11.2 Equipamentos de reposição Recondicionados são equipamentos usados, cuidadosamente inspecionados e reparados utilizando-se peças novas ou usadas, originais de reposição do fabricante original do equipamento, quando necessário, e que foram devidamente testados e restaurados à condição normal de funcionamento.

11.3. Em nenhuma hipótese será efetuada a reposição do Bem Segurado por equipamento que tenha valor de mercado superior ao Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro, ainda que o Bem Segurado tenha um valor declarado pelo Segurado superior ao Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro.

11.4. A entrega do equipamento de reposição está condicionada ao pagamento da Franquia pelo Segurado.

11.5. Na impossibilidade de reposição do bem à época da liquidação do Sinistro coberto, a Indenização devida será paga em dinheiro. O pagamento da Indenização em dinheiro será equivalente ao valor do Bem Segurado, conforme declarado pelo Proponente, sob sua exclusiva responsabilidade, no ato da contratação ou ao Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro indicado no Certificado Individual, o que for menor. Para determinar o valor do Bem Segurado, para fins de Indenização, a Seguradora irá considerar o valor declarado pelo Proponente no ato da contratação do seguro, conforme previsto nas condições contratuais do produto que foram disponibilizadas, lidas, e expressamente aceitas pelo Proponente no momento da contratação do seguro.

12. LIMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDADE

12.1 Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro

a) Respeitado o disposto na Cláusula 11, Indenização, destas Condições Gerais, o valor máximo que a Seguradora indenizará, por Sinistro, será estabelecido no Certificado Individual, destacando-se que **não será efetuada a reposição do Bem Segurado por equipamentos que tenham valor de mercado superior ao Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro, deduzido o valor da Franquia prevista no Certificado Individual.**

b) O Segurado, a qualquer tempo, poderá subscrever nova Proposta para alteração do Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro, contratualmente previsto, ficando a critério da Seguradora sua aceitação e alteração do Prêmio, quando couber.

12.2 Limite Máximo de Indenizações

a) Será permitida, no máximo, 1 (uma) Indenização do Bem Segurado, por um único Número da Linha, dentro da vigência de cada Certificado Individual, observado o disposto no item Cessação da Cobertura Individual destas Condições Gerais.

13. REINTEGRAÇÃO

Não haverá Reintegração do Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro.

14. CONTRATAÇÃO DO SEGURO

14.1. A contratação deste seguro se dará por meio de Proposta, que será formalizada exclusivamente com a utilização de meios remotos, sendo a emissão realizada sob a forma de Certificado Individual. A Proposta deverá

conter os elementos essenciais ao exame e Aceitação do Risco. Caberá à Seguradora fornecer ao Proponente, obrigatoriamente, o protocolo que identifique a Proposta por ela recepcionada, com indicação da data e hora de seu recebimento.

14.2. A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco pela Seguradora. A Seguradora terá o prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, seja para seguros novos ou renovações, bem como para alterações que impliquem modificações do risco ou dos limites da cobertura, para aceitar ou recusar o risco. O prazo é contado a partir do recebimento da Proposta pela Seguradora.

14.3. A emissão da Apólice, do Certificado Individual será feita em até 15 (quinze) dias corridos, a partir da data de aceitação.

15. VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO

15.1. A Apólice emitida em nome do Estipulante e os Certificados Individuais emitidos em nome dos Segurados terão seu início e término de vigência às 24h (vinte e quatro horas) da data neles previstos para este fim.

15.2. O início de cobertura dos Certificados Individuais (que se dará de forma automática após a formalização da Proposta de adesão) deverá coincidir com a data na qual o Segurado foi incluído na Apólice coletiva, mediante a Proposta de adesão formalizada eletronicamente com a utilização de meios remotos.

15.3. Tratando-se de Apólice coletiva, o início e o término da cobertura individual dar-se-ão de acordo com as condições específicas de cada modalidade, devendo o risco iniciar-se dentro do prazo de vigência da respectiva Apólice.

15.4. Nos contratos de seguro cujas Propostas tenham sido recepcionadas, sem pagamento de Prêmio, o início da Vigência da Cobertura Individual se dará na data de aceitação da Proposta pela Seguradora, ou em data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes.

15.5. Nos contratos de seguro cujas Propostas tenham sido recepcionadas com adiantamento de valor para futuro pagamento do Prêmio, o início da vigência se dará na data de recebimento da Proposta pela Seguradora.

15.6. Respeitado o período correspondente ao Prêmio pago, a cobertura de cada Segurado cessa automaticamente no final do prazo de vigência do Certificado Individual, se ele não for renovado.

15.7. O Certificado Individual será renovado automaticamente uma única vez e pelo mesmo prazo de vigência. As demais renovações somente serão realizadas quando o Segurado, seu representante e/ou o Corretor de seguros manifestar à Seguradora, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias antes do final da vigência do seguro, sua intenção de renovar o seguro por ocasião do término de sua vigência, mediante Proposta escrita (ou formalizada com a utilização de meios remotos), sendo que a aceitação do risco estará sujeita à análise pela Seguradora.

15.8. Não havendo interesse na renovação automática pelo Segurado, deverá haver comunicação do não interesse na renovação **mediante aviso prévio de, no mínimo, 30 (trinta) dias que antecedem** o término da vigência do Certificado Individual.

15.9. Caso a Seguradora não tenha interesse em renovar a Apólice, deverá comunicar ao Estipulante mediante aviso prévio de, no mínimo, 30 (trinta) dias antes do término da vigência da Apólice.

15.10. Na hipótese de não renovação da Apólice, a(s) cobertura(s) do(s) Certificado(s) Individual(ais) permanecerão em vigor pelo período correspondente aos Prêmios já pagos pelos Segurados.

15.11. Qualquer alteração da Apólice coletiva vigente, que implique em ônus ou dever aos Segurados ou a redução de seus direitos, dependerá da anuência prévia e expressa de pelo menos 3/4 (três quartos) do Grupo Segurado.

16. CONCORRÊNCIA DE SEGUROS

16.1. O Segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

16.2. O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura cuja indenização esteja sujeita às disposições desta Apólice será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a)** despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b)** valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por Terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;
- c)** danos sofridos pelos bens segurados.

16.3. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

16.4. Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

I - será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;

II - será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

a) se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo Limite Máximo de Indenização, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e Limites Máximos de Indenização. O valor restante do Limite Máximo de Garantia da Apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os Limites Máximos de Indenização destas coberturas.

b) caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste subitem.

III - será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste subitem;

IV - se a quantia a que se refere o inciso III deste subitem for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

V - se a quantia estabelecida no inciso III deste subitem for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

16.5. A sub-rogação relativa aos Salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada seguradora na indenização paga.

16.6. Salvo disposição em contrário, a seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os Salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

17. ATUALIZAÇÃO DOS VALORES

17.1. Para fins de atualização monetária, será adotado o Índice Geral de Preços para o Mercado/Fundação Getúlio Vargas (IGPM/FGV). Em caso de extinção deste, deverá ser utilizado o Índice de Preços ao Consumidor Amplo/Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE) ou, na extinção de ambos, pelo índice que vier a oficialmente substituí-los.

17.2. Os valores dos Limites Máximos de Responsabilidade por Sinistro e dos Prêmios mencionados nestas Condições Gerais poderão ser atualizados anualmente, com base na variação positiva do índice acima apontado, no correspondente período anual.

17.3. Os valores devidos a título de devolução de Prêmios sujeitam-se à atualização monetária pela variação do índice acima, a partir da data em que se tornarem exigíveis, conforme abaixo:

a) No caso de cancelamento do contrato: a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se este ocorrer por iniciativa da Seguradora;

b) No caso de recebimento indevido de Prêmio: a partir da data de recebimento do Prêmio;

c) No caso de recusa da Proposta: a partir da data da formalização da recusa, se ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias.

17.4. Os demais valores das obrigações pecuniárias da Seguradora, incluindo a Indenização, sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do índice estabelecido nesta cláusula, na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária, a partir da data de exigibilidade.

- 17.5.** A critério da Seguradora, a atualização poderá ser aplicada a partir da data de exigibilidade, ainda que a obrigação tenha sido paga dentro do prazo previsto.
- 17.6.** Para efeito do item anterior, considera-se data de exigibilidade a data de ocorrência do evento.
- 17.7.** A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.
- 17.8.** Os valores relativos às obrigações pecuniárias serão acrescidos de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, quando o prazo de sua liquidação superar o prazo fixado no contrato para esse fim.
- 17.9.** O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

18. REAVALIAÇÃO DO PRÊMIO

- 18.1.** Os Prêmios do seguro serão reavaliados periodicamente, a fim de manter o equilíbrio técnico-atuarial da Apólice, tendo como base a experiência desde o início de Vigência da Apólice.
- 18.2.** Caso seja verificada sinistralidade superior à sinistralidade esperada, o Prêmio poderá ser reajustado, com prévio aviso ao Estipulante ou ao Segurado, de acordo com a fórmula prevista no Certificado Individual.
- 18.3.** A sinistralidade esperada poderá variar de acordo com a presente Apólice.
- 18.4.** Após notificação nesse sentido, a Apólice poderá ser cancelada, em função do resultado obtido, caso não haja acordo entre as partes quanto à reavaliação do Prêmio.
- 18.5.** As novas taxas serão aplicadas exclusivamente às novas operações.

19. CUSTEIO DO SEGURO

- 19.1.** De acordo com a informação contida no Certificado Individual, este seguro será contributivo, modalidade em que os Segurados pagam Prêmios, total ou parcialmente, mediante recolhimento sob a responsabilidade do Estipulante. Nos seguros contributivos, o valor do Prêmio constará expressamente no Certificado Individual.

20. PAGAMENTO DO PRÊMIO

- 20.1.** O Prêmio deste seguro (que incluirá eventuais tributos aplicáveis) está previsto no Certificado Individual e o pagamento deverá ser feito pelo Segurado, semanalmente, mediante desconto do valor do Prêmio correspondente dos valores das recargas efetuadas pelo Segurado, de acordo com as regras aplicáveis às recargas do plano pré-pago, com a primeira cobrança no ato da contratação do seguro.
- 20.2.** As cobranças seguintes do Prêmio serão efetuadas semanalmente, nos termos da cláusula anterior.
- 20.3.** O Segurado autoriza que toda e qualquer cobrança de Prêmio ocorra na forma acima, durante todo o período de cobertura do seguro.

21. SUSPENSÃO, REABILITAÇÃO E CANCELAMENTO DA COBERTURA INDIVIDUAL

- 21.1.** Caso o pagamento do Prêmio semanal não seja efetuado nos termos da Cláusula 20 acima, haverá a suspensão automática do seguro desde então e até que o próximo pagamento do Prêmio ocorra e o Segurado perderá o direito ao recebimento de qualquer indenização decorrente de Sinistro ocorrido no período de suspensão.
- 21.2.** Em caso de suspensão do seguro, nos termos do item acima, a cobertura do seguro ficará suspensa por até 90 (noventa) dias, sendo que para os sinistros ocorridos durante o período de inadimplência, o Segurado não terá direito à Cobertura.
- 21.3.** Restabelecido o pagamento do Prêmio dentro do prazo indicado acima, haverá a Reabilitação da Cobertura de forma prospectiva, ou seja, a partir da data em que o pagamento do Prêmio ocorrer dentro do prazo de 90 (noventa) dias indicado no item acima. Assim, após a Reabilitação da Cobertura, não haverá Cobertura retroativa, portanto, o Segurado não terá direito ao recebimento de qualquer Indenização decorrente de Sinistro ocorrido no período de suspensão.
- 21.4.** Após a suspensão da Cobertura prevista nas cláusulas antecedentes, caso não ocorra o pagamento do Prêmio dentro de 90 (noventa) dias contados do Prêmio em atraso, o Certificado Individual será cancelado e a Cobertura não poderá ser reabilitada.

22. CESSAÇÃO DA COBERTURA INDIVIDUAL

22.1 A Cobertura de qualquer Certificado Individual cessa:

- a) Com a exclusão do Segurado da Apólice, caso o pagamento do Prêmio não seja efetuado nos termos do item Suspensão, Reabilitação e Cancelamento da Cobertura Individual destas Condições Gerais;
- b) A qualquer tempo a pedido do Segurado, nos termos destas Condições Gerais;
- c) Com o término do vínculo entre o Segurado e o Estipulante, inclusive no caso de transferência de titularidade, portabilidade ou troca do Número da Linha correspondente;
- d) Quando o Segurado deixar de ser Membro do Grupo Segurado;
- e) Com o término de Vigência da Cobertura Individual;
- f) Imediatamente, após a ocorrência de Sinistro; e
- g) Na ocorrência de quaisquer outras hipóteses permitidas por lei.

22.2 Na hipótese de falta de pagamento do Prêmio, nos termos da Cláusula 21.1 acima, a Seguradora notificará o Segurado previamente, informando-lhe sobre o eventual cancelamento de seu Certificado Individual caso não ocorra o pagamento do Prêmio dentro do prazo de suspensão. Tal notificação poderá ocorrer mediante carta, correio eletrônico (e-mail), mensagem de texto no Número da Linha (SMS) ou qualquer outro meio escrito.

22.3 Na hipótese de cancelamento do Certificado Individual, a qualquer tempo, por iniciativa de quaisquer das partes e com a concordância recíproca, a Seguradora reterá do Prêmio recebido, além da parcela relativa ao IOF, a parte proporcional ao tempo decorrido, devolvendo a diferença, se houver. O prazo decorrido será o período entre a data do início de Vigência da Cobertura Individual e a data do pedido de rescisão.

22.4. Suspensão de Cobertura por Embargos e Sanções

a) Havendo, em meio a Vigência da Apólice, a inclusão ou exclusão do Segurado, de seus Beneficiários de indenização ou, ainda, do Bem Segurado nas listas de embargos e sanções, deverá o Segurado informar tempestivamente a esta Seguradora a data de inclusão e/ou exclusão sob pena de perda de direito à Cobertura de seguro e, por consequência, a quaisquer indenizações ou restituições previstas nesse contrato de seguro.

b) Mediante a comunicação do Segurado, as Coberturas desse seguro estarão suspensas para o Segurado e para seus Beneficiários no período em que os mesmos estiverem incluídos em listas de sanções e embargos desde às 24 horas do dia da inclusão até às 24 horas do dia da exclusão ou eventual solução judicial.

c) Na hipótese de o Segurado ou seus Beneficiários de Indenização serem incluídos em listas de embargos e sanções nacionais ou internacionais, em meio a liquidação de um Sinistro, o pagamento de indenizações ou reembolsos de despesas ficará suspenso, até que ocorra a superação do referido embargo ou até que ocorra decisão da Corte Suprema brasileira referente ao procedimento que deverá ser adotado para esse fim, mediante consulta a ser efetuada por esta Seguradora.

d) Desta forma, deve o Segurado, nas situações nas quais vier a ser incluído em listas de embargos e sanções nacionais ou internacionais, informar tempestivamente a Seguradora as datas de ingresso e exclusão das referidas listas.

23. CANCELAMENTO DA APÓLICE

23.1 A Apólice será cancelada nas seguintes hipóteses:

- a) A qualquer tempo, por iniciativa da Seguradora ou do Estipulante, mediante concordância da outra parte, observado o disposto no item b) da Cláusula 26.5 destas Condições Gerais;
- b) Se o Estipulante deixar de efetuar o repasse do Prêmio à Seguradora, nas datas acordadas para este fim, caso não sanado eventual descumprimento do Estipulante no prazo de 30 (trinta) dias, mediante notificação escrita da Seguradora nesse sentido.

23.2 Caso a Apólice seja cancelada por qualquer motivo, a(s) cobertura(s) do(s) Certificado(s) Individual(ais) já emitidos permanecerão em vigor pelo período correspondente aos Prêmios já pagos pelos Segurados.

24. FRANQUIA

24.1. Será aplicada a cada cobertura a Franquia prevista no Certificado Individual. A Franquia devida pelo Segurado será calculada sobre o valor do Bem Segurado, conforme por este declarado no ato da contratação do seguro, ou sobre o valor do Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro, o que for menor.

24.2. Fica entendido e acordado que a Seguradora indenizará somente o valor que exceder à referida Franquia, limitado ao Limite Máximo de Responsabilidade por Sinistro.

24.3. A Franquia poderá ser paga por meio de cartão de crédito ou boleto bancário. Após a confirmação do pagamento da Franquia, o aparelho de reposição será enviado ao endereço informado pelo Segurado.

25. CARÊNCIA

25.1. Não será aplicada Carência ao presente seguro.

26. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE

26.1. O Estipulante deverá fornecer à Seguradora as informações cadastrais dos Segurados.

26.2. No ato da liquidação de Sinistro ou de devolução de Prêmio, deverá ser apresentada pelo Segurado cópia dos documentos que comprovem os dados acima informados.

26.3. Constituem obrigações do Estipulante:

a) Fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e Aceitação do Risco, previamente estabelecidas por aquela, incluindo dados cadastrais dos Proponentes, nos prazos acordados;

b) Manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos Segurados, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em Sinistro, de acordo com o definido contratualmente;

c) Fornecer ao Segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao contrato de seguro;

d) Discriminar o valor do Prêmio do seguro no instrumento de cobrança, quando este for de sua responsabilidade;

e) Recolher e repassar os Prêmios à Seguradora nos prazos estabelecidos contratualmente;

f) Repassar aos Segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à Apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração;

g) Discriminar a razão social ou o nome fantasia da Seguradora responsável pelo risco nos documentos e comunicações referentes ao seguro emitidos para o Segurado;

h) Comunicar, de imediato, à Seguradora a ocorrência de qualquer Sinistro, ou expectativa de Sinistro, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando isto estiver sob sua responsabilidade;

i) Dar ciência aos Segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de Sinistros;

j) Comunicar, de imediato, à SUSEP quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;

k) Fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas dentro do prazo por ela estabelecido; e

l) Informar a razão social ou o nome fantasia da Seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de cosseguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro em caráter tipográfico maior ou igual ao do Estipulante.

26.4. Nos seguros contributários, o não-repasse dos Prêmios à Seguradora nos prazos contratualmente estabelecidos poderá acarretar o cancelamento da cobertura e sujeitará o Estipulante às cominações legais, desde que não sanada a mora do Estipulante no prazo de 30 (trinta) dias após notificação enviada pela Seguradora nesse sentido.

26.5. É expressamente vedado ao Estipulante, nos seguros contributários:

a) Cobrar dos Segurados quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela Seguradora;

b) Rescindir o contrato sem anuência prévia e expressa de um número de Segurados que represente no mínimo 3/4 (três quartos) do Grupo Segurado;

- c) Efetuar propaganda e promoção do seguro sem prévia anuência da Seguradora e sem respeitar a fidedignidade das informações quanto ao seguro que será contratado;
- d) Vincular a contratação de seguros a qualquer de seus produtos, ressalvada a hipótese em que tal contratação sirva de garantia direta a tais produtos.

26.6. A Seguradora deverá informar ao Segurado a situação de adimplência do Estipulante ou Subestipulante sempre que solicitado.

26.7. Na hipótese de pagamento de qualquer remuneração ao Estipulante, o seu respectivo percentual e valor constarão no Certificado Individual e na Proposta de adesão. Sempre que houver alteração nos valores relativos à remuneração do Estipulante, o Segurado será devidamente informado.

27. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

27.1. O Segurado, independente de outras estipulações deste seguro, obriga-se a:

- a) Fornecer à Seguradora, no momento da contratação do seguro, seus dados completos, de forma a possibilitar seu perfeito cadastro, inclusive para fins de cobrança e cobertura do seguro contratado;
- b) Comunicar à Seguradora, o mais rápido possível, a ocorrência de qualquer Sinistro;
- c) Fornecer à Seguradora ou facilitar-lhe o acesso a toda espécie de informação sobre as circunstâncias e consequências do Sinistro, bem como os documentos necessários à apuração dos prejuízos e determinação da Indenização; e
- d) Cumprir as disposições estabelecidas nestas Condições Gerais e demais obrigações constantes nas condições contratuais do seguro.

28. PERDA DE DIREITOS

28.1 Além dos casos previstos em lei e nas demais disposições desta Apólice, especialmente o item Condições de Elegibilidade, Cobertura e Permanência destas Condições Gerais, o Segurado perderá o direito à Indenização se:

- a) Agravar intencionalmente o risco;
- b) Por qualquer meio ilícito, procurar obter benefícios do presente contrato;
- c) Deixar de cumprir as obrigações convencionadas na Apólice;
- d) Deixar de comunicar o Sinistro à Seguradora, tão logo dele tome conhecimento;

28.2. Se o Segurado, por si ou seu representante ou seu Corretor de seguros fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da Proposta ou no valor do Prêmio, perderá o direito à Indenização, além de estar o Segurado obrigado ao pagamento do Prêmio vencido.

28.3. Se a inexatidão ou omissão nas declarações não resultar de má fé do Segurado, a Seguradora poderá:

- I - Na hipótese de não ocorrência do Sinistro:
 - (a) Cancelar o seguro, podendo reter do Prêmio originalmente pactuado a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
 - (b) Mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, podendo cobrar a diferença de Prêmio cabível.

II - Na hipótese de ocorrência de sinistro sem Indenização integral:

- (a) Após o pagamento da Indenização, cancelar o seguro, podendo reter do Prêmio originalmente pactuado a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido, acrescido da diferença cabível; ou
- (b) Permitir a continuidade do seguro, podendo cobrar a diferença de Prêmio cabível ou deduzi-la do valor a ser indenizado e/ou restringir termos e condições da cobertura contratada.

III - Na hipótese de ocorrência de sinistro com Indenização integral, cancelar o seguro após o pagamento da Indenização, podendo deduzir do valor a ser indenizado a diferença de Prêmio cabível.

28.4. O Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar consideravelmente o risco coberto, sob pena de perder o direito à Indenização, se ficar comprovado pela Seguradora que silenciou de má fé.

28.5. A Seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de Agravamento do Risco pelo Segurado, poderá dar-lhe ciência, mediante comunicação formal, de sua decisão de (i) cancelar o seguro, (ii) restringir a cobertura contratada, mediante acordo entre as partes ou (iii) cobrar a diferença do Prêmio cabível, mediante acordo entre as partes.

28.6. O cancelamento do seguro só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação ao Segurado, devendo ser restituída a diferença do Prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

28.7. Na hipótese de continuidade do seguro, a Seguradora poderá cobrar a diferença de Prêmio cabível.

28.8. Sob pena de perder o direito à Indenização, o Segurado comunicará o Sinistro à Seguradora, tão logo tome conhecimento, e adotará as providências imediatas para minorar suas consequências.

28.9. Verificada a inobservância do Segurado quanto à obrigação de comunicar a esta Seguradora sobre a inclusão ou exclusão, sua ou de seus Beneficiários, em listas de embargos e sanções nacionais ou internacionais, ficará caracterizada a PERDA DE DIREITOS a quaisquer indenizações ou restituições previstas nesse contrato de seguro.

29. COMUNICAÇÃO, REGULAÇÃO E LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO

29.1. Desde que o seguro não tenha sido cancelado ou a cobertura não esteja suspensa, o Segurado e/ou o Beneficiário deverá comunicar a ocorrência do Sinistro imediatamente à Seguradora, em formulário próprio indicado pela Seguradora, mediante chamada telefônica, carta registrada, fax, correio eletrônico (e-mail) ou qualquer outro meio de comunicação verbal ou escrita. Caso a comunicação do Sinistro seja efetuada por telefone, o Segurado deverá, posteriormente, enviar Aviso de Sinistro escrito à Seguradora.

29.2. Em caso de Roubo ou Furto Qualificado pela Destruição ou Rompimento de Obstáculo, o Segurado também deverá, imediatamente, comunicar o fato ao Estipulante, a fim de que seja suspenso o serviço de telecomunicação.

29.3. Caso o Sinistro implique em violação à lei ou na perda da posse sobre o Bem Segurado, o Segurado deverá, imediatamente, reportar o fato às autoridades competentes e obter uma comprovação de tal comunicação.

29.4. O Segurado deverá adotar todas as medidas razoavelmente necessárias para minimizar o Sinistro e proteger o Bem Segurado de perdas e danos adicionais.

29.5. A Seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a liquidação dos Sinistros, contados a partir da entrega de todos os documentos básicos.

29.6. Para fins de análise do Sinistro, deverão ser entregues à Seguradora os seguintes documentos:

a) Declaração do Segurado, relatando o evento, na qual deverá constar a data, a hora, o local e a descrição detalhada do fato;

b) Cópia da Nota Fiscal de compra ou outro documento fiscal que comprove a propriedade do Bem Segurado e contenha suas especificações;

c) Cópia do RG e CPF do Segurado, se pessoa física;

d) Cópia do comprovante de endereço do Segurado;

e) Cópia do Boletim de Ocorrência, em caso de Roubo ou Furto Qualificado pela Destruição ou Rompimento de Obstáculo; e

f) Em caso de reposição do Bem Segurado a outra pessoa designada pelo Segurado (Beneficiário), deverá ser entregue declaração assinada por este, com firma reconhecida, contendo os dados da pessoa indicada (RG, CPF e endereço), acompanhada de cópias dos referidos documentos.

29.7. Em caso de dúvida fundada e justificável expressamente informada ao Segurado dentro do período de Regulação do Sinistro, a Seguradora poderá solicitar documentos adicionais ao Segurado.

29.8. No caso de solicitação de documentos e/ou informações complementares, o prazo de 30 (trinta) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir do dia útil subsequente à data de entrega de todos os documentos e/ou informações.

29.9. A Seguradora pode exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura do inquérito que porventura tiver sido instaurado.

29.10. Caso a liquidação/Indenização não seja efetuada no prazo de 30 (trinta) dias, a partir da entrega de todos os documentos pelo Segurado previstos nestas Condições Gerais, serão devidos:

- a) atualização monetária com base na variação positiva do IGPM/FGV, publicado antes da data de ocorrência do Sinistro e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação; e
- b) juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, até a data de sua efetiva liquidação.

29.11. Os eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da Seguradora.

29.12. Caso aplicável, a Seguradora indenizará ou reembolsará, até o sublimite previsto no Certificado Individual, as despesas de salvamento comprovadamente incorridas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do Sinistro e os valores referentes aos danos patrimoniais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou Terceiros com o objetivo de evitar o Sinistro, minorar o dano ou salvaguardar o Bem Segurado.

29.13 O segurado suportará as despesas incorridas com o objetivo de evitar ou minorar efeitos decorrentes de eventos não cobertos pela presente apólice. Se, em razão da mesma ocorrência, houver despesas decorrentes de Eventos Cobertos e de eventos não cobertos, as despesas serão rateadas proporcionalmente entre Segurado e Seguradora.

30. SALVADOS

30.1. A Seguradora terá direito sobre quaisquer bens recuperados ou Salvados.

30.2. Fica entendido e acordado que, em caso de Roubo ou Furto Qualificado pela Destruição ou Rompimento de Obstáculo, caso o equipamento seja recuperado, o Segurado deverá entregá-lo à Seguradora, a título de Salvado, sob pena de devolução integral da Indenização.

31. SUB-ROGAÇÃO

31.1. Paga a Indenização, a Seguradora sub-roga-se, nos limites do valor respectivo, nos direitos e ações que competirem ao Segurado contra o autor do dano.

31.2. Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do Segurado, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.

31.3. É ineficaz qualquer ato do Segurado que diminua ou extinga, em prejuízo do Segurador, os direitos a que se refere este artigo.

32. PRESCRIÇÃO

Os prazos prescricionais são aqueles determinados em lei.

33. FORO

É competente para dirimir toda e qualquer controvérsia relativa a este contrato de seguro o foro do domicílio do Segurado ou Beneficiário, conforme o caso.